

# Webinaire



# **LaborIA** Explorer

## S'outiller pour anticiper et comprendre les impacts de l'IA au travail

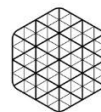


Mercredi 16 avril 2025

11:00 - 12:00

  
MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,  
DES SOLIDARITÉS  
ET DES FAMILLES  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*Inria*



MATRICE



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,  
DES SOLIDARITÉS  
ET DES FAMILLES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Webinaire

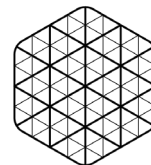
*Inria*



**LaborIA Explorer**

**S'outiller pour anticiper et comprendre  
les impacts de l'IA au travail**

16 avril 2025



**MATRICE**

# PROGRAMME

---

## 11:00 Introduction

*Magali Bounaix*, Adjointe de la Mission anticipation et développement de l'emploi et des compétences,  
Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles

## 11:05 LES OUTILS LABORIA EXPLORER

POUR ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE L'IA DANS LES ENTREPRISES

*Enora Goulard*, Directrice de l'activité, Matrice

*Yann Ferguson*, Directeur scientifique du LaborIA, Inria

## 11:40 Questions & réponses



# 1. INTRODUCTION

---

- **Magali Bounaix**

Adjointe de la Mission anticipation et développement de l'emploi et des compétences  
*Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles*

## 2. LES OUTILS LABORIA EXPLORER POUR ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE L'IA DANS LES ENTREPRISES

---

- **Enora Goulard**

Directrice de l'activité  
*Matrice*

- **Yann Ferguson**

Directeur scientifique du LaborIA  
*Inria*



# 1. Le Guide de déploiement de l'IA à destination des dirigeants de TPE / PME

# Le Guide du déploiement de l'IA

## Le guide à destination des dirigeants des TPE / PME

- Le guide propose des recommandations et des outils pour intégrer l'IA dans les entreprises de manière éthique et durable.
- Il explore les impacts de l'IA sur le travail, les rôles et les compétences, tout en recommandant des pratiques pour favoriser l'intégration capacitante de l'IA.

→ FORMAT :

**Diffusion dans les organisations en format digital et papier**



# Le Guide du déploiement de l'IA

## → rôles et responsabilités dans l'entreprise

### LES DÉCIDEURS

#### Rôle clé :

Les décideurs stratégiques définissent et partagent **la vision IA** de l'entreprise, élaborent et financent une méthode de **déploiement** et de **gouvernance**. Ils s'assurent que cette stratégie est cohérente avec les valeurs, les engagements sociétaux et environnementaux de l'entreprise. Ils intègrent les recommandations issues du **dialogue social technologique**<sup>1</sup> pour protéger et accompagner les salariés sur les enjeux de conditions de travail, d'évolution des compétences et de reconnaissance. Au-delà de la mise en œuvre des obligations réglementaires relatives au dialogue social, notamment au sujet de l'information et consultation des instances représentatives du personnel (IRP) à propos des nouvelles technologies, ils peuvent définir les **orientations stratégiques** avec les IRP.

#### Qui sont-ils ?

**Dirigeants d'entreprise** : veillent à l'articulation des SIA avec les orientations stratégiques, les valeurs et les engagements durables de l'entreprise, et prennent en compte les recommandations issues du dialogue social technologique.

**DSI (Directeurs des Systèmes d'Information)** : pilotes techniques, ils s'assurent de l'intégration des SIA dans le système d'information de l'entreprise, et traitent des questions d'interopérabilité, de robustesse et de cybersécurité.

**Services RH** : conçoivent la stratégie GPEC associée aux SIA, coordonnent les interactions entre salariés, managers, IRP, décideurs et préventeurs.

### LES CONCEPTEURS

#### Rôle clé :

Les concepteurs jouent un rôle déterminant. Qu'ils soient prestataires externes ou équipes internalisées, ils veillent à ce que les solutions développées répondent non seulement aux **exigences des DSI**, mais qu'elles soient utiles pour la réalisation de l'activité et utilisables c'est-à-dire **facilement appropriables** par les travailleurs. Ils travaillent en collaboration avec les métiers et intègrent les considérations du **dialogue social technologique**.

#### Qui sont-ils ?

**Concepteurs/Architectes d'IA** : développent les solutions et modèles d'IA.

**Data Scientists** : s'assurent de la maturité des données (quantitatives et qualitatives) de l'entreprise.

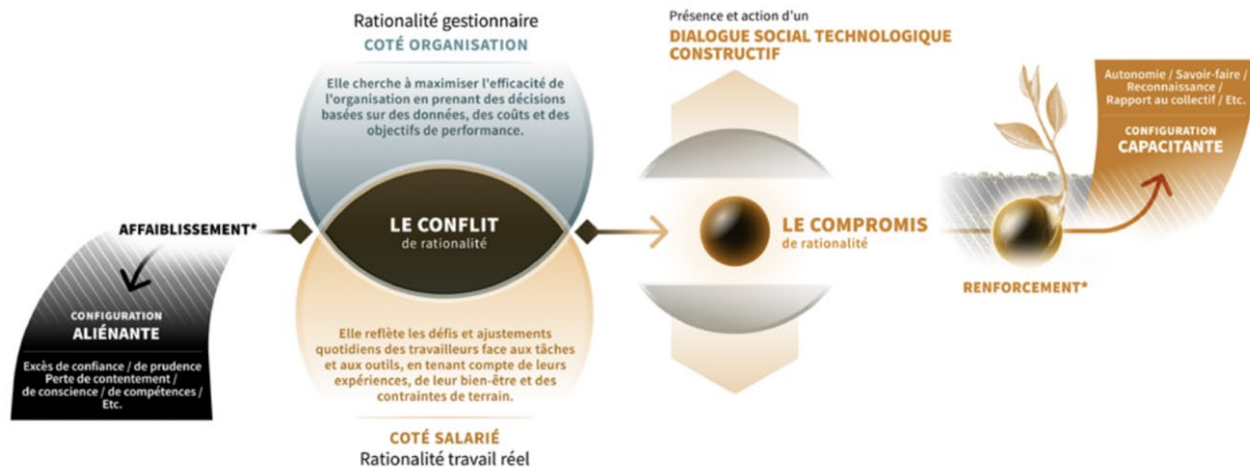
**Développeurs** : concrétisent les solutions techniques à partir d'un cahier des charges, en considérant les itérations avec les utilisateurs et le dialogue social technologique.

**Experts en cybersécurité** : s'assurent que le SIA ne nuit pas à la sécurité des systèmes.



# Le Guide du déploiement de l'IA

Défis des organisations : atteindre le compromis de rationalité et développer des configurations capacitantes.



\* **AFFAIBLISSEMENT** ou **RENFORCEMENT** de :

Productivité / Rendement / Efficacité économique / Sécurité et baisse du risque d'erreur /  
Qualité de vie au travail / Responsabilité sociétale des entreprises / Valeur ajoutée des salariés / Etc.

# Le Guide du déploiement de l'IA

→ bonnes pratiques et conseils

## Ce qu'il faut retenir



### Impliquez employés et représentants dès le début

Engagez le dialogue en phase de réflexion pour instaurer un climat de confiance envers l'IA et de transparence envers les intentions de la direction.



### Choisissez des solutions simples

Préférez des outils utiles, utilisables et compatibles avec vos processus actuels, pour faciliter l'appropriation. Assurez un retour d'expérience régulier.



### Valorisez les nouveaux rôles

L'IA introduit des responsabilités dans la supervision des systèmes ; valorisez ces rôles par la formation et la reconnaissance de l'organisation.



### Assurez une formation continue

Maintenez les compétences à jour via des ateliers, de la veille et des échanges collectifs, pour suivre l'évolution rapide de l'IA.

## IAnnexes

### LE PODCAST LABORIA

Ce podcast explore l'impact de l'intelligence artificielle dans le monde du travail. À travers des enquêtes



## Le Guide du déploiement de l'IA

→ outillage disponible pour créer des  
temps d'acculturation et de dialogue en  
entreprise

14



### Outil'IA

#### LE JEU DE CARTES EXPLORIA

##### Objectif de l'outil :

Ce jeu de cartes a pour objectif d'engager une réflexion collective autour des thématiques clés de l'organisation, du management, de l'engagement et du bien-être des salariés. Chaque carte aborde un sujet spécifique et propose des questions clés qui invitent les participants à analyser et à discuter des enjeux importants pour leur organisation. Le but est de favoriser une compréhension partagée des défis et d'explorer collectivement des pistes d'amélioration, de manière ludique et collaborative.

##### À vous de jouer !

Chaque joueur pioche une carte et lit à haute voix la thématique et les questions qui y sont associées. Le groupe prend ensuite un temps pour réfléchir et partager ses perspectives sur les questions posées. Les participants peuvent s'appuyer sur leurs expériences et leurs observations pour enrichir la discussion. Le jeu continue jusqu'à ce que chaque carte soit explorée, permettant ainsi de couvrir l'ensemble des thématiques et de susciter une réflexion approfondie au sein du collectif.



## 2. Des outils accessibles

pour outiller les entreprises  
dans l'intégration de l'IA au travail

# L'AUTO-DIAGNOSTIC

## Évaluer l'intégration d'un SIA dans votre organisation

- Cette auto-évaluation permet aux entreprises d'avoir un premier niveau d'étude des risques associés à l'intégration d'un SIA sur des critères définis. Les résultats peuvent outiller en première lecture l'analyse des risques dans le DUERP, la définition de mesure de prévention...et alimenter des actions de sensibilisation, sans préjudice des obligations réglementaires applicables aux SIA.

→ **FORMAT :**  
**Temps individuel d'évaluation ou de sensibilisation dans le cadre d'une gouvernance de l'IA**

**LaborIA**  
L'IA ET LE TRAVAIL

### L'AUTO-DIAGNOSTIC DES RISQUES DE L'IA

Comprendre simplement l'impact de l'IA sur les 6 critères de responsabilité au travail

Cet auto-diagnostic repose sur les 6 critères de responsabilité de l'IA au travail définis par l'étude "L'IA au travail : propositions pour outiller la confiance" (Perguson & Picoté, 2022). Répondez aux questions pour évaluer et comprendre l'impact du système d'IA (SIA) que vous souhaitez expérimentier ou déployer au sein de votre organisation. Puis, consultez ensuite le bilan pour repérer les points de vigilance.

#### L'AUTONOMIE

- L'IA dicterait-elle le protocole de vos activités ?  Oui  Non
- L'IA vous enverrait-elle des notifications ?  Oui  Non
- Seriez-vous contraint d'utiliser ou d'interpréter les résultats fournis par l'IA ?  Oui  Non

#### LES RELATIONS HUMAINES

- Dans votre organisation, l'IA pourrait-elle être envisagée comme un moyen de favoriser l'interaction avec les machines, au risque de réduire la communication entre les personnes ?  Oui  Non
- L'IA imposerait-elle des termes, notamment techniques, différents de ceux habituellement utilisés dans l'organisation ?  Oui  Non

#### LA RECONNAISSANCE

- L'IA réduirait-elle la distinction entre novices et experts ?  Oui  Non
- Les tâches nécessitant une expertise seraient-elles entièrement ou partiellement automatisées ?  Oui  Non
- L'IA supprimerait-elle des tâches agréables, uniques ou sécurisées ?  Oui  Non

#### LA RESPONSABILITÉ

- L'IA vient-elle affecter une chaîne claire de responsabilité (notamment en cas d'erreur) actuellement en place ?  Oui  Non
- Seriez-vous impliqué dans le processus d'apprentissage de l'IA ?  Oui  Non
- L'IA limiterait-elle la liberté d'initiative des travailleurs ?  Oui  Non

#### LA SURVEILLANCE

- L'IA que vous utiliseriez collecterait-elle des données vous concernant grâce à des identifiants ?  Oui  Non
- Les données collectées par l'IA seraient-elles utilisées pour mesurer la productivité ?  Oui  Non
- Ressentez-vous une gêne à propos de cette collecte de données ?  Oui  Non

#### LE SAVOIR-FAIRE

- L'IA compliquerait-elle la réalisation des activités pour tout le monde ?  Oui  Non
- L'IA rendrait-elle les savoir-faire obsolètes ?  Oui  Non
- L'IA créerait-elle de nouvelles tâches au sein de l'organisation ?  Oui  Non

### Bilan

#### Dominance de OUI

Dans votre situation, le SIA évalué présente des risques potentiels pour le respect des salariés.

Les résultats de cet auto-diagnostic peuvent outiller en première lecture l'évaluation des risques associés au SIA dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), la définition de mesures de prévention adaptées avec l'appui des IRP et des préventeurs, etc. Par ailleurs, des ateliers collaboratifs et des séminaires de sensibilisation peuvent être organisés pour identifier et prévenir ces risques.

#### Dominance de NON

Dans votre situation, le SIA évalué ne présente pas de risque potentiel pour le respect des salariés.

Néanmoins, au-delà des obligations réglementaires (pour plus d'informations sur le cadre juridique applicable aux SIA en matière de prévention des risques professionnels, de dialogue social et de formation professionnelle, rappelez-vous aux annexes du guide), il est recommandé de réévaluer régulièrement les risques, notamment en cas d'évolution du SIA, d'une faible utilisation de ce dernier, de déficit dans le dialogue social technologique, etc.

Explorez plus de ressources pour comprendre les impacts de l'IA [www.laboria.ai](http://www.laboria.ai)



## L'AUTO-DIAGNOSTIC DES RISQUES DE L'IA

### Comprendre simplement l'impact de l'IA sur les 6 critères de responsabilité au travail

Cet auto-diagnostic repose sur les 6 critères de responsabilité de l'IA au travail définis par l'étude "L'IA au travail : propositions pour outiller la confiance" (Ferguson & Pecoste, 2022). Répondez aux questions pour évaluer et comprendre l'impact du système d'IA (SIA) que vous souhaitez expérimenter ou déployer au sein de votre organisation. Puis, consultez ensuite le bilan pour repérer les points de vigilance.

#### LES RELATIONS HUMAINES

- Dans votre organisation, l'IA pourrait-elle être envisagée comme un moyen de favoriser l'interaction avec les machines, au risque de réduire la communication entre les personnes ?  Oui  Non
- L'IA imposerait-elle des termes, notamment techniques, différents de ceux habituellement utilisés dans l'organisation ?  Oui  Non

#### LA RESPONSABILITÉ

- L'IA vient-elle affecter une chaîne claire de responsabilité (notamment en cas d'erreur) actuellement en place ?  Oui  Non
- Seriez-vous impliqué dans le processus d'apprentissage de l'IA ?  Oui  Non
- L'IA limiterait-elle la liberté d'initiative des travailleurs ?  Oui  Non

#### L'AUTONOMIE

- L'IA dicterait-elle le protocole de vos activités ?  Oui  Non
- L'IA vous enverrait-elle des notifications ?  Oui  Non
- Seriez-vous contraint d'utiliser ou d'interpréter les résultats fournis par l'IA ?  Oui  Non

#### LA RECONNAISSANCE

- L'IA réduirait-elle la distinction entre novices et experts ?  Oui  Non
- Les tâches nécessitant une expertise seraient-elles entièrement ou partiellement automatisées ?  Oui  Non
- L'IA supprimerait-elle des tâches agréables, uniques ou sécurisées ?  Oui  Non

#### LE SAVOIR-FAIRE

- L'IA compliquerait-elle la réalisation des activités pour tout le monde ?  Oui  Non
- L'IA rendrait-elle les savoir-faire obsolètes ?  Oui  Non
- L'IA créerait-elle de nouvelles tâches au sein de l'organisation ?  Oui  Non

#### LA SURVEILLANCE

- L'IA que vous utiliseriez collecterait-elle des données vous concernant grâce à des identifiants ?  Oui  Non
- Les données collectées par l'IA seraient-elles utilisées pour mesurer la productivité ?  Oui  Non
- Ressentiriez-vous une gêne à propos de cette collecte de données ?  Oui  Non

## Bilan

### ↳ Dominance de OUI

Dans votre situation, le SIA évalué présente des risques potentiels pour le respect des salariés.

Les résultats de cet autodiagnostic peuvent outiller en première lecture l'évaluation des risques associés au SIA dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUEP), la définition de mesures de prévention adaptées avec l'appui des IRP et des préventeurs, etc. Par ailleurs, des ateliers collaboratifs et des séminaires de sensibilisation peuvent être organisés pour identifier et prévenir ces risques.

### Dominance de NON ↵

Dans votre situation, le SIA évalué ne présente pas de risque potentiel pour le respect des salariés.

Néanmoins, au-delà des obligations réglementaires (pour plus d'informations sur le cadre juridique applicable aux SIA en matière de prévention des risques professionnels, de dialogue social et de formation professionnelle, rappez-vous aux annexes du guide), il est recommandé de réévaluer régulièrement les risques, notamment en cas d'évolution du SIA, d'une faible utilisation de ce dernier, de déficit dans le dialogue social technologique, etc.



# EXPLORIA

Le jeu de cartes pour jouer, discuter,  
transformer l'IA en opportunité pour tous

Le jeu de cartes est conçu pour engager les équipes dans une réflexion collective sur les thèmes clés de l'intégration de l'IA en entreprise. Chaque carte aborde un sujet spécifique et propose des questions favorisant le débat autour des enjeux de l'IA, afin de promouvoir une compréhension partagée et collaborative.

→ FORMAT :

Atelier collectif format "Ice-breaker" de l'IA



## 4. QUESTIONS & RÉPONSES

---





MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,  
DES SOLIDARITÉS  
ET DES FAMILLES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*Inria*



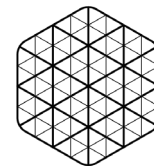
*Appréhender les effets de l'intelligence artificielle sur l'avenir du travail*



laboria@inria.fr



www.laboria.ai



**MATRICE**