

Colloque

# Les transformations du travail par l'IA

Mardi 26 septembre 2023



**P**arce qu'elle permet de réaliser des opérations cognitives, de prendre des décisions, de mimer la communication humaine, de manier d'autres outils et objets et surtout d'apprendre par elle-même, l'intelligence artificielle (IA) est vectrice d'interrogations sociétales croissantes. Son développement rapide nourrit des craintes politiques et sociales qui portent tant sur l'évolution des métiers que sur la disparition de certaines fonctions, alimentant des scénarios contrastés (Frey et Osborne, 2017 ; Askenazy & Bach, 2019) et parfois pessimistes sur l'avenir du travail. Loin d'être réductible à sa seule dimension technologique, l'IA porte ainsi en elle de profondes mutations sociales : un tiers des emplois pourraient en être transformés ces vingt prochaines années (OCDE, 2016), ce qui en fait un momentum ethnologique (Ferguson et Pecoste, 2022).

Depuis les années 1990, des chercheurs en sociologie du travail, en psychologie sociale et en sciences de gestion se sont intéressés à ces transformations au fil de leurs apparitions (Dodier, 1995 ; Boltanski et Chiapello, 1999 ; Gilbert, 1998...). Progressivement, ils ont offert des cadres d'analyse pour appréhender l'impact des outils sur les systèmes organisationnels et gestionnaires, les rapports de pouvoir en entreprise,

analysant les phénomènes de résistance au changement, l'évolution des approches RH, managériales ou encore les nouvelles logiques de gestion des compétences (Zimmermann, 2000, 2011 ; Boussard, 2008 ; Chiapello et Gilbert, 2013 ; Meda et Vendramin, 2013).

Cette armature conceptuelle apparaît toutefois à revisiter aujourd'hui au vu de la profondeur des transformations induites par l'IA dans les organisations : ces outils ne peuvent désormais plus être considérés comme de simples instruments, et les humains comme seuls "acteurs". Ces "nouveaux actants" (Latour et al., 2006) et ces articulations Homme-Machine inédites peuvent impacter les systèmes organisationnels et humains (Relieu et Velkovska, 2021 ; Zouinar, 2020). Ils déplacent subtilement les équilibres existants en termes de responsabilité, de reconnaissance, d'autonomie, de savoir-faire et de relations sociales au travail (Ferguson et Pecoste, 2022). Dans ce contexte, l'entremêlement des dynamiques pose un défi sociologique nouveau : isoler les impacts spécifiques à l'IA par rapport aux enjeux plus généraux d'appropriation des nouvelles technologies et d'adaptation au changement. D'ores et déjà, un certain nombre de travaux pointe les enjeux et les risques sociaux potentiellement associés à la conception et à l'incorporation dans le travail de ces systèmes fondés sur l'IA (Casilli, 2019 ; Rosa, 2010).



Dans une perspective sociotechnique, qualifier les effets de l'IA sur le travail représente toutefois un exercice difficile appelant à l'humilité collective tant ces technologies sont évolutives - les IA génératives telles que ChatGPT l'illustrent bien - et comme les rétroactions entre l'humain et les outils qu'il façonne sont complexes. Les conséquences des IA sur les organisations, les métiers, les espaces et temps de travail, les besoins en compétences, et plus profondément, les pratiques et relations professionnelles, sont peu prévisibles.

Peu de travaux portent aujourd'hui sur la dimension micro de ces transformations, à l'échelle des individus, sur les vécus, les pratiques professionnelles et leurs conséquences sociales et organisationnelles. Il est apparu essentiel d'engager une étude de l'expérience travailleur (Anact, 2018). Faisant le constat du faible nombre de travaux empiriques sur ce thème, une vaste démarche de recherche-action a été impulsée en 2020 par le Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'insertion et par Inria : LaborIA. A la fois un laboratoire de sciences humaines appliquées et espace d'anticipation et de réflexion pour l'action, LaborIA étudie au concret les transformations alors que se déploient les systèmes d'IA dans les organisations. Mobilisant plusieurs équipes de recherche, elle s'appuie sur un grand nombre d'études de cas. Le présent colloque vise à partager les enseignements de ces travaux, en les mettant en dialogue avec différents angles de recherche dans une perspective pluridisciplinaire.

# MATINÉE

## COLLOQUE SCIENTIFIQUE

8h30 - 9h00

RDC

ACCUEIL

9h00 - 9h15

Etage -1

MOT D'OUVERTURE par les partenaires du LaborIA  
Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, Inria, Matrice

9h15 - 9h45

Etage -1

INTRODUCTION par le Keynote speaker  
• **Pascal Picq**, Paléoanthropologue, maître de conférence au Collège de France

9h50 - 10h50

Etage -1

PANEL 1 : Présentation des résultats du LaborIA Explorer, première zone d'expérimentation du LaborIA  
• **Simon Borel**, sociologue, chercheur du LaborIA Explorer, Matrice  
• **Jean Condé**, sociologue, Directeur scientifique de Matrice  
• **Yann Ferguson**, Coordinateur scientifique du LaborIA

10h50 - 11h05

Etage -1

PITCHS DES POSTERS de chercheurs travaillant sur différentes problématiques autour des impacts de l'IA sur le travail  
• **Louis Devillaine**, Doctorant - IA et systèmes techniques complexes, PACTE (CNRS & UGA) & chaire éthique et IA  
• **Tamari Gamkrelidze**, Docteure en recherche-innovation, Expleo, Cnam-CRTD  
• **Quentin Genissel**, Doctorant - Management algorithmique, Dauphine-PSL  
• **Valentin Goujon**, Doctorant - Deep learning, Médialab Sciences Po  
• **Tanguy Mercier**, Ingénieur, Matrice

11h05 - 11h20

PAUSE

11h20 - 12h40

Etage -1

PANELS CONCOMITANTS :  
PANEL 2 : Les transformations du travail au niveau de l'individu  
• *Modérateur* : **Marie Benedetto-Meyer**, Sociologue, Dares  
• **Gérald Gaglio**, Professeur de sociologie, Université Côte d'Azur  
• **Clément Le Ludec**, Doctorant en sociologie, Institut Polytechnique de Paris / Télécom Paris  
• **Claire Marzo**, Maître de conférence en Droit Public, Université Paris-Est Créteil

1er étage

PANEL 3 : Les transformations du travail au niveau du collectif, de l'organisation  
• *Modérateur* : **Moustafa Zouinar**, Ergonome, Orange Innovation, Cnam-CRTD  
• **Joffrey Becker**, Anthropologue des sciences et des techniques, ENSEA-ETIS  
• **Anca Boboc**, Sociologue du travail et des organisations, Orange Innovation  
• **Emmanuelle Mazuyer**, Directrice de recherche en droit, CNRS, CERCRID, coordinatrice du projet TraPlaNúm  
• **Christine Sybord**, Maître de Conférences en Sciences de gestion : systèmes d'information, management de projets, Université de Lyon

12h40 - 13h40

DÉJEUNER (buffet) et café

# APRÈS-MIDI

## DESIGN PROSPECTIF

13h40 - 15h40

Etage -1

### CONFÉRENCES INTERACTIVES

Nous penserons les transformations du travail en prenant en compte les évolutions de l'IA, à horizon 2035, sous l'angle de 3 thématiques déterminantes. Chaque thématique sera contextualisée par un expert qui partagera les différents éléments essentiels pour pouvoir construire des scénarios.

Dans un second temps, le public sera invité à se positionner sur les situations présentées.

- Conférence introductive "Les IA génératives" (30 min) - **Bertrand Braunschweig**, Coordonnateur scientifique de Confiance.ai, IRT SystemX
- Thématique 1 : Droit du travail (30 min) - **Claire Marzo**, Maître de conférence en Droit Public, Université Paris-Est Créteil
- Thématique 2 : Géopolitique (30 min) - **Julien Nocetti**, chercheur, programme Géopolitique des technologies, Ifri
- Thématique 3 : Climat (30 min) - **Association Latitudes**

15h40 - 16h10

Etage -1

### PANEL de clôture

- **Pascal Picq**, Paléoanthropologue, maître de conférence au Collège de France
- **Yann Ferguson**, Sociologue et Responsable scientifique du LaborIA

16h10 - 16h30

Etage -1

### CONCLUSION : Perspective socio-historique

- **François-Xavier Petit**, Historien et Directeur général de Matrice

16h30

CLÔTURE du colloque



# LES INTERVENANTS



KEYNOTE SPEAKER DU COLLOQUE

**Pascal Picq**, Paléoanthropologue, maître de conférence, Collège de France

**Comment associer les intelligences humaines, animales et artificielles dans une perspective d'avenir ?**

Paléoanthropologue spécialiste de l'évolution humaine, Pascal Picq prend en compte dans son analyse, l'évolution de tous les primates. Son travail aide à y voir plus clair sur les risques réels de l'IA pour le futur de l'espèce humaine. Auteur de *L'intelligence artificielle et les chimpanzés du futur*, il y analyse la coévolution de l'espèce humaine et de ses proches, avec les innovations techniques et culturelles actuelles. Retraçant les fondements des intelligences animales, humaines et artificielles dans une approche évolutionniste, il nous explique comment elles ont émergé, en quoi elles diffèrent fondamentalement et pourquoi certaines d'entre elles sont plus performantes que d'autres.



**Joffrey Becker**, Anthropologue des sciences et des techniques, ENSEA-ETIS

**L'autonomie des systèmes de production agricole**

Des fermes robotisées aux systèmes de support de vie (LSS), l'autonomie des systèmes de production agricole introduit des changements dans l'organisation des activités et dans les relations. Cette présentation abordera les diverses transformations qu'implique la mise en œuvre des systèmes dits intelligents dans le domaine agricole en se concentrant sur deux exemples : celui d'une exploitation laitière robotisée et celui d'une serre intelligente. Nous verrons que l'intégration de robots, de capteurs pour acquérir des données et de systèmes informatiques (« intelligents » à divers degrés) s'inscrit dans la continuité directe du mouvement de rationalisation et de mécanisation des pratiques agricoles. Également, l'introduction de nouveaux moyens d'acquérir et de traiter les informations implique cependant des arrangements inédits entre humains, animaux, végétaux et machines, dont l'effet est de transformer non seulement les activités de travail, mais aussi les pratiques de la domestication.



**Marie Benedetto-Meyer**, sociologue à la Mission animation de la recherche, Dares

Maîtresse de conférences en sociologie détachée à la DARES, Marie Benedetto-Meyer réalise depuis plus de vingt ans ses recherches sur les transformations du travail et des organisations en lien avec l'usage des outils numériques. Après avoir travaillé spécifiquement sur les mutations de la relation client, elle a réalisé plusieurs travaux sur les usages des outils collaboratifs et leurs effets sur les collectifs de travail. Au sein de la Mission animation de la recherche de la Dares, elle travaille actuellement sur les transformations des pratiques de recrutement et leurs impacts sur les discriminations. Elle est également membre du laboratoire LIST3N (laboratoire informatique et société numérique) de l'Université de Technologie de Troyes et associée du laboratoire Printemps (CNRS/UVSQ). Elle a publié avec Anca Boboc, en 2021, l'ouvrage « Sociologie du numérique au travail » chez A Colin.



## **Anca Boboc, Sociologue du travail et des organisations, département des sciences sociales d'Orange Innovation**

### **Travailler ensemble... avec l'IA**

Cette intervention insistera sur le fait qu'il n'y a pas de déterminisme technologique. Elle pointera l'importance de la prise en compte de l'activité et des contextes locaux dans l'accompagnement au déploiement des outils et au développement de leurs usages. Elle insistera sur la capacité des acteurs à personnaliser les outils mis à leur disposition en fonction de leur activité et de leur contexte local et sur leur capacité à s'organiser ou se réorganiser autour de ces outils. L'appropriation des outils en contexte professionnel ne dépend ainsi pas uniquement des facteurs individuels, mais aussi collectifs et organisationnels. L'accompagnement au déploiement des outils ne peut donc pas se résumer à la sensibilisation des salariés à l'intérêt d'utiliser ces outils ou à la nécessité de mettre en place des dispositifs leur permettant de se familiariser avec leurs fonctionnalités. La mise en discussion de ces outils par rapport à l'activité individuelle et collective est essentielle. Une expérimentation d'IA RH sur la mobilité au sein d'une entreprise sera mobilisée pour parler de l'importance de la personnalisation de l'algorithme. Une autre expérimentation d'un dispositif de machine learning dans le filtrage des mails permettra d'aborder les facteurs individuels.



## **Simon Borel, Responsable Innovation en Sciences sociales, Matrice**

### **Présentation des résultats du LaborIA Explorer**

Docteur en sociologie, Simon Borel travaille depuis 10 ans sur les nouvelles formes de production, d'échange, de travail et de consommation à l'œuvre dans les mondes numériques et post-industriels. Chez Matrice, Simon Borel mène des projets de recherche et d'innovation en Sciences sociales avec notamment pour mission de comprendre et d'analyser les transitions sociales en cours et à venir dans le monde du travail confronté à l'essor des systèmes d'intelligence artificielle. Responsable de la recherche terrain, il est l'auteur des rapports d'analyse du LaborIA Explorer.



## **Bertrand Braunschweig, coordonnateur scientifique du programme Confiance.ai, IRT SystemX**

### **Introduction aux IA génératives**

Docteur de l'Université Paris-Dauphine et de l'Université Paris VI, Bertrand Braunschweig a auparavant dirigé les activités de recherche en intelligence artificielle chez IFP Énergies Nouvelles, avant de rejoindre l'Agence Nationale de la Recherche (ANR). Il dirige ensuite deux centres de recherche d'Inria puis devient coordonnateur du volet recherche du programme national d'intelligence artificielle. Il est désormais consultant indépendant et apporte son concours scientifique à diverses organisations notamment comme coordonnateur scientifique du programme confiance.ai opéré par l'IRT SystemX. Bertrand Braunschweig s'est particulièrement investi sur le sujet de la *confiance* dans l'IA.



## **Jean Condé, Sociologue et Directeur scientifique, Matrice**

### **Présentation des résultats du LaborIA Explorer**

Docteur en sciences humaines et sociales de l'ENS Paris-Saclay, Jean Condé s'intéresse aux transformations économiques et sociales induites par l'avènement des plateformes, notamment dans le champ de la formation. Chez Matrice, Jean Condé est Directeur scientifique pour des programmes d'innovation et de recherche. Il dirige notamment le LaborIA Explorer et est auteur du premier rapport de l'enquête *Décideurs* du LaborIA Explorer.



**Louis Devillaine**, Doctorant en sociologie au laboratoire PACTE (CNRS & UGA), en collaboration avec la Chaire Éthique & IA (IPhiG, MIAI)

### **Concevoir un système d'IA dans le contexte industriel**

De plus en plus d'organisations font pénétrer l'IA dans leurs usines, selon des objectifs d'augmentation conjointe de la productivité et de la capacité de contrôle de la production. Dans ce contexte, nous avons suivi la conception, en interne, d'un système d'IA pour l'amélioration du processus de contrôle qualité dans une usine de haute-technologie, en France. Cette étude s'intéresse au processus d'*enactment* du SIA, c'est-à-dire à la co-construction simultanée du dispositif technique, des représentations de ses utilisateurs, et des normes de l'organisation. Pour ce faire, des ingénieurs ont été accompagnés pendant un an dans leurs pratiques de travail. Il ressort de ce cas d'étude que le travail épistémique de constitution de la base d'entraînement s'accompagne d'une standardisation de la connaissance et du langage, pilotée par les ingénieurs. Il s'avère par ailleurs que le déploiement du SIA amène à créer tout à la fois de nouvelles tâches qui développent de nouvelles sensibilités et compétences, et des tâches fastidieuses et peu qualifiées. Il s'inscrit pourtant dans une logique de continuation de l'automatisation du travail des opérateurs.



**Yann Ferguson**, Responsable scientifique du LaborIA (MTPEI-Inria), membre du groupe de travail *Future of work* du PMIA, Icam

### **Présentation des résultats du LaborIA Explorer**

Docteur en sociologie, enseignant-chercheur à l'Icam et responsable scientifique du programme LaborIA, Yann Ferguson est spécialiste des mutations du travail. Il consacre une large partie de ses travaux à l'éthique de l'intelligence artificielle et ses effets sociétaux ainsi qu'aux relations entre les Hommes et les machines. En 2018, il a reçu le Prix de la Fondation des sciences sociales pour ses travaux sur les effets pressentis de l'IA sur le travail. Il a également en charge la responsabilité scientifique du programme LaborIA.



**Gérald Gaglio**, Professeur de sociologie, Université Côte d'Azur

### **L'appropriation limitée et détournée de dispositifs de détection automatique en sénologie et en traumatologie**

Nous nous pencherons sur l'appropriation par des radiologues de logiciels dits « IA », dans le domaine de la détection de potentielles anomalies en sénologie et en traumatologie. Nous nous intéresserons à la façon dont ils les intègrent dans leur travail et à comment, préalablement, ces outils sont arrivés dans leurs structures. L'appropriation est pour l'heure assez limitée, notamment pour des raisons de redondance des compétences et de « sursensibilité » de ces logiciels. En outre, l'appropriation est détournée, dans la mesure où elle s'éloigne souvent de dimensions cliniques et diagnostiques, pour se diriger vers des aspects plus organisationnels. Le propos sera appuyé par une enquête qualitative (2022) ayant consisté à réaliser 25 entretiens avec des radiologues français différemment avancés en âge et diversement au fait des avancées de l'IA dans leur domaine. Des observations les ont complétés dans des CHU et des cabinets libéraux de radiologie (5 journées) où des logiciels de détection automatique avaient récemment été récemment installés.



**Tamari Gamkrelidze**, Ingénieure Docteure en recherche et innovation, Expleo, Cnam-CRTD

**Des discours aux réalités de la conception, du déploiement et des usages des systèmes d'IA dans les situations de travail**

Les travaux menés dans le cadre de la thèse examinent la place et l'impact de l'IA dans les transformations des activités et des organisations du travail. Ces travaux visent à comprendre empiriquement les transformations que l'IA peut apporter au travail et aux organisations, ainsi que les implications pour la conception de ces systèmes. S'appuyant sur l'approche ergonomique de l'activité, trois études qualitatives ont été menées, explorant les enjeux généraux de l'IA, son usage réel dans le cas de la radiologie en étudiant deux types de systèmes d'IA, et enfin la conception et la mise en place d'un chatbot juridique dans une grande entreprise du numérique. Le poster présente l'une des études empiriques réalisées dans le cadre de la thèse, visant à identifier et à analyser l'utilisation ainsi que les conséquences du déploiement des systèmes d'IA sur les activités professionnelles et les organisations en radiologie.



**Quentin Genissel**, Doctorant, laboratoire DRM de Paris Dauphine PSL, Directeur du MSc Entrepreneuriat et Innovation, EDHEC

**Augmenter le manager : rôle et représentation des éditeurs de systèmes de management algorithmique**

L'expression management algorithmique est proposée pour la première fois en 2015 dans le contexte de l'économie de plateforme pour désigner les logiciels algorithmiques qui occupent des fonctions managériales et les dispositifs institutionnels environnants qui soutiennent ces algorithmes (Lee et al., 2015). Ces technologies se déploient progressivement dans les organisations traditionnelles pour assister ou remplacer les managers dans leurs tâches. Ces systèmes d'IA sont développés et vendus par des entreprises qui y intègrent de facto leur interprétation de ce qu'est le management. Ce projet de recherche s'attache à comprendre quelles sont ces interprétations et comment elles transforment l'activité managériale. Cette étude s'appuie sur une étude de cas d'une start-up qui conçoit et vend une solution de prédiction du taux de turnover et de préconisation d'actions à destination des managers pour le diminuer.



**Valentin Goujon**, Doctorant en sociologie, Médialab (Sciences Po), dans le cadre du projet de recherche international Shaping AI

**Comment faire rêver les modèles profonds ? Enquête sur l'art génératif au prisme des pratiques d'ingénierie du prompt**

Suite à l'essor récent de modèles génératifs basés sur de l'apprentissage automatique dit « profond » (deep learning), la principale modalité d'interaction avec ces derniers relève de ce que l'on qualifie désormais d'ingénierie du prompt (prompt engineering) : un ensemble de savoirs, savoir-faire, astuces et bonnes pratiques relatives à l'utilisation de prompts, entendus comme des instructions et descriptions purement textuelles ou bien associées à d'autres types de données. A partir d'une ethnographie en ligne sur plusieurs plateformes numériques (Discord, Twitter, Reddit) et d'entretiens semi-directifs auprès d'utilisateurs de ces modèles (designers, vidéastes, photographes, développeurs de jeux vidéo, etc.), cette enquête mobilise l'outillage conceptuel de l'anthropologie de l'écriture, de la sociologie de l'art et des Sciences and Technology Studies (STS) afin de situer ce nouvel ensemble qu'est l'ingénierie du prompt au sein des pratiques scripturales et graphiques déjà déployées par les utilisateurs, amateurs ou professionnels, des modèles génératifs.



## **Latitudes**, communauté d'acteurs et d'actrices de la tech, pour une technologie engagée et responsable

### **Les enjeux environnementaux de l'IA et des IA génératives**

Créée en 2017 avec l'idée de prouver qu'il est possible de mobiliser les technologies au service de l'intérêt général, Latitudes compte aujourd'hui 3000 membres qui défendent une Tech for Good. Ils accompagnent individus et organisations à agir au quotidien, pour une tech engagée et responsable.



### **Clément Le Ludec**, Doctorant en sociologie, Institut Polytechnique de Paris / Télécom Paris

#### **Penser les effets de l'IA sur le travail à travers l'étude de sa chaîne de production : trois cas d'études tirés d'une enquête entre la France et Madagascar**

Les modèles d'IA ont besoin d'être entraînés, en mobilisant une masse de données extrêmement importante, pour leur apprendre à reconnaître leur environnement et à interagir avec celui-ci. Ces données doivent être collectées, triées, vérifiées, mises en forme. Ces tâches sont généralement externalisées par les entreprises technologiques à une foule de travailleurs précaires situés dans les pays des suds. L'enquête menée entre Paris et Antananarivo, capitale de Madagascar, propose de se pencher sur le travail induit par l'IA de sa production jusqu'au déploiement final des modèles d'IA. L'objectif de la présentation est de confronter trois études de cas en analysant le processus de production de l'IA à travers l'articulation entre travail humain et travail de l'IA : cas d'une caisse de cantine automatique, d'une application de contrôle de la conformité des installations de fibre optique, et de la vidéo-surveillance automatisée. Nous montrons, qu'à l'échelle de la chaîne de production, on assiste plus à une explosion du travail qu'à sa disparition.



### **Claire Marzo**, MCF HDR, Droit public, MIL, Université Paris Est (UPEC), Coordinatrice du projet CEPASSOC

#### **Les droits des travailleurs de plateformes domestiques (projet CEPASSOC)**

Cette contribution a pour objet de faire état des recherches du projet ANR JCJC CEPASSOC (<https://cepassoc.hypotheses.org/>) qui est interdisciplinaire et international (15 juristes, sociologues et historiens de 5 pays : France, Royaume-Uni, Suède, Portugal, Espagne) et qui porte sur la protection sociale des travailleurs de plateformes et les apports de la citoyenneté sociale. Ce projet s'intéresse particulièrement aux travailleurs.es de plateformes domestiques. Cette contribution rend compte des résultats obtenus et permet, dans une première partie, d'identifier le profil de ces travailleurs.es. Dans une seconde partie, la contribution s'intéresse à leurs situations juridiques et analyse leurs statuts et leurs droits aussi bien en droit français qu'en droit de l'Union européenne.



**Emmanuelle Mazuyer**, Directrice de recherche CNRS, CERCRID, coordinatrice du projet TraPlaNum

et



**Christine Sybord**, Maître de Conférences en Sciences de gestion : systèmes d'information, management de projets, Université de Lyon

### **Les nouvelles formes de travail via les plateformes numériques**

TRAPLANUM est un projet pluridisciplinaire (droit, économie, gestion) sur les nouvelles formes de travail via les plateformes numériques financé par l'ANR (2020-2024). Il vise, au-delà du travail de plateformes numériques classiques (Uber, Deliveroo, Uber Eats...), les plateformes de micro-tâches de travail (Foule Factory, Clic&Walk, BeMyEye, Clickworkers...). Une étude empirique a répertorié de manière inédite les quelques 1500 plateformes et applications proposant des micro-tâches de travail opérationnelles en France. L'équipe de recherche étudie notamment leur business model, les tâches proposées, les modalités contractuelles, les modalités d'organisation du travail et de rémunération. Parallèlement, des enquêtes de terrain ont été menées auprès de micro-travailleurs numériques afin de mettre en évidence leur profil, leurs attentes, leur protection sociale et leur représentation collective. L'objectif est de rendre visible le phénomène encore méconnu du micro-travail numérique, ses enjeux en termes de régulation, de distinguer ce qui peut relever d'un contournement des normes sociales et fiscales et de proposer des pistes d'encadrement afin de limiter les abus les plus manifestes de ces relations de travail. TRAPLANUM ouvre une réflexion sur ce qu'est un « travail » dans une approche renouvelée du taylorisme (division du travail) dans le système numérique et algorithmique du 21<sup>ème</sup> siècle.



**Tanguy Mercier**, Ingénieur de recherche, Matrice

### **La perceptions socio-culturelle des IAG : une comparaison internationale**

Cette étude comparatiste vise à confirmer ou infirmer que l'on donne du sens aux IA génératives (IAG) en fonction de facteurs socio-culturels, puis à qualifier les différences et les tendances qui existent entre les perceptions des IAG. L'étude a consisté à interviewer six experts du Partenariat mondial sur l'IA (PMIA) venant de six pays différents. Les questions sont dans un premier temps très ouvertes, puis elles se focalisent sur les usages, et enfin sur les stratégies, régulations, médias et institutions nationales. L'étude confirme que le sens donné aux IAG dépendent de facteurs socioculturels, et qu'il diffère fortement en fonction des pays. Les stratégies nationales et les régulations varient elles aussi, créant des points de friction qui freinent la coopération internationale en matière de recherche et de régulation.



**Julien Nocetti**, Chercheur associé au Centre Russie/Eurasie et programme Géopolitique des technologies, Ifri

Au sein du Centre Russie/NEI, les recherches de Julien Nocetti ont porté sur la politique étrangère russe, tout particulièrement au Moyen-Orient. Il est également spécialiste de l'Internet russe, un sujet auquel il a consacré de nombreuses publications (interactions Etat-société sur le Web, approche des autorités en matière de cybersécurité et de guerre de l'information). En outre, il conduit des recherches sur les enjeux diplomatiques du numérique. A ce titre, il a consacré de nombreux travaux sur les thèmes de la gouvernance de l'Internet, de la cyber-conflictualité et de la diplomatie de l'intelligence artificielle. Sur l'ensemble de ces problématiques, il participe régulièrement à des conférences internationales et publie des commentaires dans la presse française et internationale. Il est titulaire d'un doctorat en science politique de l'Institut national des langues et civilisations orientales (INALCO).



**Moustafa Zouinar**, Chercheur ergonomiste, Orange Innovation, professeur associé, Cnam-CRTD

Professeur associé au Cnam et chercheur en ergonomie dans le laboratoire de Sciences Humaines et Sociales d'Orange (SENSE), Moustafa Zouinar mène des recherches sur la conception, l'interaction Humain-machine et les usages des technologies numériques dans différents contextes d'activités (travail, vie quotidienne). Ces travaux actuels portent plus spécifiquement sur les applications et les usages des systèmes à base d'intelligence artificielle en contexte de travail.



**Labor IA**